

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE****INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	ALESSANDRA
Cognome	VIOLA

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	aprile 2019 – tutt'ora in corso
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa sociale S.M.A.R.T. Sostegno Mirato nell'Attivazione lavorativa per RilanciarTi società cooperativa sociale Via Pioppeto, 19 - Trento
• Tipo di azienda o settore	Cooperativa sociale – tipo B
• Tipo di impiego	dipendente a tempo indeterminato con orario part time

• Date (da – a)	gennaio 2019 – tutt'ora in corso
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Organizzazioni locali e nazionali
• Tipo di azienda o settore	/
• Tipo di impiego	Collaboratore a progetto
• Principali mansioni e responsabilità	Valutatore per la certificazione "Family Audit". Principali attività: audit presso le aziende certificate o in via di certificazione Family Audit, analisi della azioni intraprese dalle singole aziende e della documentazione raccolta, colloqui con management e dipendenti, redazione di report sull'andamento della certificazione.

• Date (da – a)	agosto 2005 – tutt'ora in corso
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Forum delle Associazioni Familiari del Trentino Via Giusti, 1 - Trento
• Tipo di azienda o settore	Associazione
• Tipo di impiego	dipendente a tempo indeterminato con orario part time

• Date (da – a)	ottobre 2006 – maggio 2010
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gsh – cooperativa sociale onlus via Lorenzoni, 21 - Cles (TN)
• Tipo di azienda o settore	Cooperativa sociale
• Tipo di impiego	dipendente a tempo indeterminato con orario part time

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	Dicembre 2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Agenzia provinciale per la famiglia la natalità e le politiche familiari della Provincia Autonoma di Trento con Trento School of Management
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Master professionalizzante per consulenti e valutatori family audit
• Qualifica conseguita	Valutatore family audit
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	/

• Date (da – a)	Dicembre 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Trento in collaborazione con Trento School of Management
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sociologia della famiglia, politiche familiari e conciliazione, analisi del mercato del lavoro, sviluppo organizzativo e risorse umane, networking.
• Qualifica conseguita	diploma di Master universitario di II livello in gestione delle politiche familiari
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	/

• Date (da – a)	luglio 2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ancis srl - Milano
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sistemi di gestione qualità e sistemi di gestione ambientale – audit secondo la norma UNI EN ISO 19011
• Qualifica conseguita	qualifica di Auditor interno di Sistemi di Gestione Qualità e di Auditori interno di Sistemi di Gestione Ambientale
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	/

• Date (da – a)	novembre 2004 – luglio 2005 (durata 1068 ore di cui 280 di stage presso “Opera Armida Barelli” sede di Levico)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Fidia srl - Trento corso di formazione di secondo livello post laurea (FSE – Provincia Autonoma di Trento)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	organizzazione aziendale, informatica, lingua inglese, sistemi qualità: norma e certificazione, implementazione e mantenimento di un SGA, audit ambientali, sicurezza e igiene, valutazione dei rischi, piani di sicurezza e prevenzione incendi
• Qualifica conseguita	specialista nella gestione di sistemi integrati (Qualità, Sicurezza e Ambiente)
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	/

• Date (da – a)	marzo 2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Trento Facoltà di sociologia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sociologia dell'organizzazione, del lavoro, del diritto, delle comunità locali, economica; statistica e ricerca sociale; organizzazione aziendale ed economia politica. Tesi di ricerca dal titolo: “La valutazione della qualità nel sistema scolastico”
• Qualifica conseguita	Laurea in sociologia (quadriennale)
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	100/110

• Date (da – a)	luglio 1997
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo scientifico “L. Da Vinci” di Trento
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	materie scientifiche e umanistiche
• Qualifica conseguita	diploma di maturità scientifica
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	40/60

PRIMA LINGUA STRANIERA	TEDESCO
ALTRE LINGUE STRANIERE	INGLESE (basi)
• Capacità di lettura	sufficiente

• Capacità di scrittura	sufficiente
• Capacità di espressione orale	sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Buona capacità di autorganizzazione del lavoro. In passato sono stata istruttrice Coni di mini volley ed educatore presso un gruppo scout AGESCI di Trento.
--	--

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Attualmente ricopro il ruolo di <ul style="list-style-type: none"> - Consigliere della Cooperativa sociale S.M.A.R.T. - Vicepresidente della Circostrizione del Bondone del Comune di Trento - Componente del consiglio direttivo del Consultorio Ucipem di Trento
--	---

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	conoscenze informatiche: buona conoscenza di windows, mac os, pacchetto office, pacchetto open office, browser per la navigazione, PiTre Protocollo Informatico Trentino
---------------------------------------	--

PATENTE O PATENTI	in possesso di patente B
-------------------	--------------------------

ALLEGATI	/
-----------------	---

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Trento, 15 novembre 2020
